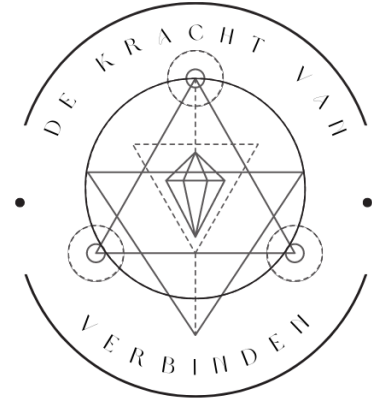


## Algemene voorwaarden

Binnen De Kracht van Verbinden werken we vanuit de grondbeginselen van respect, eerlijkheid, vertrouwen en openheid.

Vanuit dit uitgangspunt zijn de algemene voorwaarden opgesteld. Als wij samenwerken of als je een product of dienst afneemt van De Kracht van Verbinden, dan zijn de onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.



Je stemt in met de algemene voorwaarden zoals deze hier vermeld staan wanneer je een afspraak maakt, je aanmeldt voor deelname aan een (online) cursus, workshop, ceremonie, coachingstraject, (koppel)sessie of bij aanschaf van een product of download van de Kracht van Verbinden.

De Kracht van Verbinden staat ingeschreven in het handelsregister onder nummer 60757868. Het postadres is Veenweg 112, 3648 HB Wilnis.

## Deelname en aansprakelijkheid

Onder deelname valt het bijwonen en/of ondergaan van coaching-sessies, lichaamswerksessies, trainingen, (online) cursussen, ceremonies, evenementen en meerdaagse retreats. We creëren een omgeving waarin je op een veilige, respectvolle en liefdevolle manier uitgenodigd wordt om (soms) buiten je comfort zone te bewegen. Jouw grenzen worden altijd gerespecteerd en we besteden veel aandacht aan de communicatie en afstemming rondom consent.

Deelname is geheel voor eigen risico van de deelnemer. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het in de gaten houden van de eigen lichamelijke, emotionele en mentale grenzen. Eigen verantwoordelijkheid staat bovenaan en het is belangrijk dat je goed voor jezelf kan voelen en zorgen. Zijn er omstandigheden waardoor dit moeilijk is of belemmerd wordt (depressie, intensief therapietraject, burn-out, psychische problematiek, verslaving) dan kan het zijn dat de activiteiten van De Kracht van Verbinden (op dit moment) niet passend zijn. Neem bij twijfel contact op.

De Kracht van Verbinden kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke lichamelijke en/of geestelijke letsels, blessures, ongevallen, diefstal of materiële schade die al dan niet direct of indirect in verband wordt gebracht met deelname.

## Vertrouwelijkheid

Alle persoonlijke informatie die deelnemers verstrekken, in welke vorm en van welke aard dan ook, wordt door De Kracht van Verbinden met de grootste zorgvuldigheid behandeld waarbij strikte geheimwording wordt betracht.

Tijdens groepscursussen en ceremonies zal met alle deelnemers een code van vertrouwelijkheid worden afgesproken, die inhoudt dat deelnemers geen persoonlijke informatie van andere deelnemers naar buiten brengen die hen tijdens de bijeenkomst(en) wordt verstrekt of ter ore komt.

## Prijzen en annuleringsvoorwaarden

In principe zijn alle prijzen zoals deze vermeld staan op de website [www.dekrachtvanverbinden.com](http://www.dekrachtvanverbinden.com), offertes, mailings of andere communicatie van De Kracht van Verbinden inclusief BTW. Wanneer dit niet het geval is staat dit duidelijk vermeld.

De Kracht van Verbinden heeft het recht prijzen tussentijds en zonder opgave van reden te wijzigen of korting toe te passen. In het geval van een prijsverlaging of korting kan hier niet met terugwerkende kracht gebruik van gemaakt worden.

In bepaalde gevallen is het mogelijk om in termijnen te betalen. Indien dit het geval is wordt deze mogelijkheid duidelijk vermeld. Met inschrijving of aanmelding ga je een betalingsverplichting voor de vastgelegde bedragen in de vastgelegde termijnen aan.

Na inschrijving voor een cursus, training of coachingstraject heb je 7 dagen de tijd om je te bedenken en eventueel je inschrijving te annuleren. Hiervoor brengen we €35,- annuleringskosten in rekening. Deze termijn geldt niet als de cursus, training of traject binnen 14 dagen vanaf het moment van boeken, van start gaat. Dan is er geen annulering en restitutie meer mogelijk.

Na de 7 dagen bedenktijd, kan je annuleren tot 6 weken voorafgaand aan de start van de cursus, training of coachingstraject. Bij annulering tussen de 6 en 2 weken voor de start wordt 50% van het verschuldigde bedrag in rekening gebracht. In beide gevallen wordt €35,- annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 2 weken voor de start wordt geen restitutie gegeven.

Als je na de start van een cursus of training besluit te stoppen is er geen recht op restitutie. Besluit je na de eerste coachingsessie af te zien van het vervolg van het traject, wordt alleen de eerste sessie in rekening gebracht.

Coachingsessies (individueel of in koppels) vinden op de afgesproken locatie of online plaats. Datum en tijd worden onderling vastgelegd. Mocht het voorkomen dat een gemaakte afspraak niet plaats kan vinden dan kun je tot 24 uur voor de sessie kosteloos annuleren of verplaatsen. In het geval van een afspraak op de maandag geldt een annuleringstermijn van uiterlijk vrijdagmiddag 15:00 voorafgaand aan de afspraak. Na deze termijn of bij het vergeten van de afspraak worden de kosten van de volledige sessie in rekening gebracht.

Tickets voor ceremonies en op zichzelf staande events komen niet in aanmerking voor restitutie. Wel is het toegestaan het ticket aan iemand anders door te verkopen of weeg te geven. Geef in dit geval altijd de naam en het email-adres van de nieuwe deelnemer door via [post@reeneoverboom.nl](mailto:post@reeneoverboom.nl).

Online cursussen en op maat gemaakte (digitale) producten kunnen na bestelling niet geannuleerd worden en er is geen recht op terugbetaling na bestelling (tenzij anders aangegeven bij de betreffende cursus). Je hebt levenslang toegang tot de inhoud van de online cursus tenzij anders aangegeven. Indien de cursus door omstandigheden offline gehaald wordt ontvang je hierover minimaal 2 maal bericht en heb je minimaal 6 weken de tijd om het materiaal te downloaden en te bewaren.

Door De Kracht van Verbinden verstrekte inloggegevens voor online cursussen zijn strikt persoonlijk en mogen niet met derden gedeeld worden. Uitzondering hierop zijn online

cursussen bedoelt voor koppels, in dit geval mogen verstrekte gegevens met de betreffend partner gedeeld worden.

De Kracht van Verbinden heeft het recht om zonder opgave van reden een coachsessie, coachtraject, workshop of training te annuleren of deelname aan een deelnemer te weigeren. In dit geval heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het volledig betaalde bedrag (voor aanvang) of van het resterende bedrag.

Bij ziekte of plotselinge verhindering van de trainer(s)/begeleider(s)/facilitator(s) behoudt De Kracht van Verbinden het recht om andere gekwalificeerde trainer(s) in te zetten.

## **Producten uit de webshop & retourbeleid**

Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres, zolang de voorraad strekt. Levertijden zijn indicatief, we streven ernaar om binnen twee werkdagen het product te verzenden. Bij klachten of beschadigingen kan je contact opnemen met [post@reneeoverboom.nl](mailto:post@reneeoverboom.nl) - dan zoeken we naar een passende oplossing.

Producten bestemd voor consumptie kunnen niet geretourneerd worden.

Gebruik van de producten uit de webshop is op eigen risico en De Kracht van Verbinden is op geen enkele manier aansprakelijk voor mogelijke lichamelijk en/of geestelijk letsel, blessures, ongevallen, diefstal of materiële schade die al dan niet direct of indirect in verband kan worden gebracht met het gebruik van de producten die geleverd zijn door De Kracht van Verbinden.